

1

Fakturadatum 2018-01-09
Kundnummer 123456
OCR/Fakturanummer 2153229907
Belopp 2 262 SEK
Oss tillhanda 2018-01-31

7

3

vi finns här för dig!



Logga in på kundside oresundskraft.se/kundsidor
Chatta med oss oresundskraft.se
Mejla oss kundservice@oresundskraft.se
Ring kundservice 042-490 32 00
 mån-tor 8-20, fre 9-16.30 Felanmälan dygnet runt
Facebook facebook.com/oresundskraft

Birgersson Gunilla
 Pilfinksgatan 17
 254 50 Helsingborg

Fakturaöversikt

	Exkl. moms	Moms	Summa
Elhandel	403,92	100,99	504,91
Elnät	684,42	171,11	855,53
Fjärrvärme	720,91	180,23	901,14

4

Öresutjämning	Exkl. moms	Moms	Att betala SEK
0,42	1 809,25	452,33	2 262,00

5

6

Vi bjuder på 30 dagars abonnemang på Nextory

Som tack för att du är kund hos oss bjuder vi dig på tusentals e-böcker och ljudböcker. Registrera dig på oresundskraft.se/nextory så bjuder vi dig på 30 dagars abonnemang. Ange kod ORESUNDSKRAFT. Erbjudandet gäller endast nya Nextory-kunder och gäller till och med 31 mars 2018.



BG 5155-5001 PG 484 84 000 BIC: NDEASESS IBAN: SE 15 9500 0099 6034 0917 6389
 Sker ej betalning i rätt tid debiteras ränta enligt räntelagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
 Fordran är överlättn till Öresundskraft AB, Box 642, 251 06 Helsingborg. Samtliga bolag är godkända för F-skatt. Org nr 556089-7851

bankgirot

INBETALNING/GIRERING AVI

När du betalar med Bankernas Internetjänst eller Bankgirots Leverantörsbetalningsrutin (LB) ange nedanstående referensnr

Inbet avgift (ifylls av banken)

OCR

Betalningsavsändare
 Birgersson Gunilla
 Pilfinksgatan 17
 254 50 Helsingborg

Kundnummer 123456
 Fakturanummer 2153229907
 Oss tillhanda 2018-01-31

8

Från bankgiro nr (vid girering)

Till bankgiro nr 5155-5001 Betalningsmottagare Öresundskraft AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR

MEDDELANDEN KÄN INTE LÄMNAS PÅ AVIN

DEN AVLÄSES MASKINELLT

Referensnr

Kronor

öre

2153229907

2262 00

4 >

51555001 #41#

7

9

Fakturans olika delar, sida 1

Detta är en exempelfaktura med ett urval av de produkter och tjänster som fakturan kan innehålla.

Första sidan visar en sammanställning av de produkter du betalar för. På följande sidor specificeras din användning per produkt.

Öresundskraft värnar om miljön. Även du kan göra ett aktivt miljöval genom att välja E-faktura. Du ansöker om E-faktura genom din internetbank. Du kan också få din faktura via e-post, blankett för detta hittar du [här](#). Autogiroblankett laddar du hem [här](#).

- Här har vi samlat de uppgifter du behöver vid betalning: belopp, oss tillhanda och OCR-/fakturanummer. Här står också fakturadatum, kundnummer samt din eventuella referens. Ha gärna kundnumret till hands när du kontaktar oss. Du behöver även kundnumret första gången du skapar ditt konto på [kundsidor](#)na.
- Sidnummer och totalt antal sidor som fakturan innehåller.
- Här finns Öresundskrafts kontaktuppgifter. Du är alltid välkommen att höra av dig.
- Här visas de produkter du betalar för. Beloppen per produkt inklusive samt exklusive moms. Du hittar även momsen specificerad här.
- Fakturans totalsumma inklusive moms, avrundat till hela kronor. Det är detta belopp du ska betala.
- I denna ruta får du aktuell information och erbjudanden från oss.
- Fakturanumret är detsamma som OCR-numret. Använder du ett annat inbetalningskort ange alltid fakturanummer.
- Öresundskrafts bankgironummer, där pengarna för betalningen ska sättas in.
- Här visas den totala summan att betala.

10

Kall vinter innebär att kostnaden för din värme ökar

Under de kalla vintermånaderna använder vi mer fjärrvärme än övriga året. Vi vill ju alla ha det varmt och gott hemma. Tänk därför på att energiräkningen kommer öka den närmaste tiden. Höjer du dessutom värmen några grader när det känns ruggigt påverkar även detta din slutliga energikostnad.

Specifikation

Elhandel (SmartEl)

11

Öresundskraft Marknad AB, SE556519767901, Löpnr: OMA8019845

Pilfinksgatan 17 ; 25450 Helsingborg
Anläggnings-/avtalsnr: 1436929
AnläggningsID: 735 999 124 000 126 709

Kontrakt nr: 8717167
OmrådesID: HBG

2017-10-01 - 2017-10-31

	Antal	Pris	Summa
Årsavgift	31 dgr	311,20	26,43
Rabatt Årsavgift	31 dgr	-311,20	-26,43
El	1 100 kWh	0,3162	347,82
Avtalat påslag	1 100 kWh	0,0310	34,10
Elcertifikatsavgift	1 100 kWh	0,0200	22,00
Moms 25,00 %			100,99
Totalt			504,91

Viktig information om energiskatten: Från och med den 1 januari 2018 flyttas kostnaden för energiskatten från din elhandelsfaktura till din elnätfaktura. Se oresundskraft.se för mer information.

13

Fakturförklaring: oresundskraft.se/fakturan

Förbrukningsstatistik: oresundskraft.se/kundsidor

Konsumenträtt: oresundskraft.se/konsumentratt

Information om konsumenträtt, klagomålshantering, tvistlösning och oberoende användarrådgivning finns på oresundskraft.se/konsumentratt. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice.



Var med och bidra du också!

Öresundskraft bygger just nu en solcellsanläggning på grundskolan Loi Waisi i Uganda. Syftet är att ge barnen och personalen en skolmiljö som bidrar till deras utveckling och livskvalitet på riktigt. Solceller innebär en miljö fri från förorenad luft och möjligheten att kunna studera i mörker på kvällen.

Vill du vara med och bidra till fler anläggningar?

SMS:a **SOLEL** till 72456* så donerar du 50 kr till skolan Loi Waisi i Uganda. Hjälp oss sprida bra energi.

*Eventuell SMS-avgift till operatören tillkommer.

bra energi

Fakturans olika delar, sida 2

Här får du mer specificerad information om dina avtal och produkter. Områdes- och anläggningsid är beteckningar på din anläggning. Dessa uppgifter behöver du uppgive om du ska ändra avtalsform. Detaljerade uppgifter om dina avtal och din energianvändning hittar du på [kundsidor](#).

10

Tips från kundservice. I denna ruta kommer varje månad ett aktuellt tips från kundservice.

11

Här ser du vilket avtal du har, hur lång avtalsperioden är och vilket datum avtalet löper ut.

12

Elhandel består av två delar, en årsavgift och ett pris per kilowattimme (kWh). Priset per kilowattimme beror på vilken avtalsform du valt samt vilket elområde anläggningen tillhör. Moms tillkommer.

13

Här hittar du nyttiga länkar till några av våra webbsidor.

14

Baksidan av inbetalningskortet blir en yta för oss att delge dig information och erbjudanden. Vad som finns här kan variera från månad till månad. Håll gärna ögonen öppna efter fördelaktiga erbjudanden och nyttig information. För dig som är elhandelskund kommer även ursprungsmärkningen av din el att redovisas här.

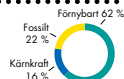
Elens ursprung

Mer information hittar du på oresundskraft.se

FÖRNYBART
100 %

Ditt miljöväl

Miljöpåverkan
Koldioxidutsläpp (g/kWh) 0,000
Kärnbränsleavfall (g/kWh) 0,000



Öresundskrafts elförsäljning 2016

Miljöpåverkan
Koldioxidutsläpp (g/kWh) 161
Kärnbränsleavfall (g/kWh) 0,00049

14

Elnät (Enkeltariff)

Öresundskraft AB, SE556089785101

Pilfinksgatan 17 25450 Helsingborg
 Anläggnings-/avtalsnr: 35692096 Kontraktsnr: 8716914
 AnläggningsID: 735 999 124 000 126 709 OmrådesID: HBG

2017-10-01 - 2017-10-31		Antal	Pris	Summa
Abonnemang	Säkring 16 A 15	31 dgr	2 036,00	172,92
Elöverföring	Säkring 16 A	1 100 kWh	0,1400	154,00
Energiskatt		1 100 kWh	0,3250	357,50
Moms 25,00 %				171,11
Totalt				855,53

Viktig information om energiskatten: Från och med den 1 januari 2018 flyttas kostnaden för energiskatten från din elhandelsfaktura till din elnätsfaktura. Se oresundskraft.se för mer information.

Fjärrvärme (Tillsyn villa 1 år)

Öresundskraft Företagsmarknad AB, SE556573690601, Löpnr OFM1715761

Pilfinksgatan 17 25450 Helsingborg
 Anläggnings-/avtalsnr: 35692096 Kontraktsnr: 8716914
 AnläggningsID: 735 999 124 006 037 429 OmrådesID: 05F

2017-10-01 - 2017-10-31		Antal	Pris	Summa
Tillsyn Villa 1 år		31 dgr	940,00	79,84

Fjärrvärme (Konsument)

Öresundskraft Företagsmarknad AB, SE556573690601, Löpnr OFM1715761

Pilfinksgatan 17 25450 Helsingborg
 Anläggnings-/avtalsnr: 35692096 Kontraktsnr: 8716914
 AnläggningsID: 735 999 124 006 037 429 OmrådesID: 05F

2017-10-01 - 2017-10-31		Antal	Pris	Summa
Fast del		31 dgr	2 844,00	241,55
Energidel		1 014 kWh	0,3940	399,52
Moms 25,00 %				180,23
Totalt				901,14

Din fjärrvärme kommer från återvunnen energi. Läs mer på oresundskraft.se

Mätvärden **16****Elhandel**

Pilfinksgatan 17 ; 25450 Helsingborg
 Anläggnings-/avtalsnr: 1436929 Kontraktsnr: 8717167

17	Mätarnummer: 2339317	Datum	Ställning	Förbrukning	Beräknad årsförbrukning
		2017-09-30	74 180		
		2017-10-31	75 280	1 100 kWh	18
	Total			1 100 kWh	15 953 kWh

Elnät

Pilfinksgatan 17
 Anläggnings-/avtalsnr: 35692096 Kontraktsnr: 8716914

Mätarnummer: 2339317	Datum	Ställning	Förbrukning	Beräknad årsförbrukning
	2017-09-30	74 180,0		
	2017-10-31	75 280,0	1 100,0 kWh	
Total			1 100,0 kWh	15 953,0 kWh

Fakturans olika delar, sid 3

Här fortsätter den specificerade informationen beroende på hur många produkter som din faktura avser.

- 15** Elnät – här ser du din säkringsstorlek. Elnätspriset består av två delar, abonnemang och elöverföring. Abonnemangskostnaden är en fast årsavgift beroende på säkringsstorlek, medan elöverföringskostnaden beräknas per kilowattimme (kWh). Energiskatt tillkommer.
- 16** Information om dina mätvärden.
- 17** Här hittar du mätarnummer för just din mätare, datum för avläsning och avläst värde.
- 18** I kolumnen beräknad årsförbrukning ser du hur stor din användning beräknas bli. Beräkningen baseras på senast gjorda avläsning och kan därför variera.
- 19** Här visas hur mycket ditt hushåll har använt under fakturaperioden uppdelat per produkt. Avläst betyder att du betalar för faktisk användning. Beräknat betyder att du betalar för uppskattad användning.